

## Slik behandler vi personopplysningene dine

Personvernet ditt er viktig for oss. I vår policy for behandling av personopplysninger er det blant annet beskrevet hvilke opplysninger vi samler inn om deg som kunde, til hvilket formål de samles inn, på hvilken måte du kan ha kontroll over dine egne opplysninger samt hvordan du kan kontakte oss.

I dette dokumentet informerer vi deg om dine rettigheter som registrert kunde hos oss, samt hvordan vi behandler og beskytter dine personopplysninger. Hvis du vil lese hele vår policy for behandling av personopplysninger, finner du den på [www.univern.no/gdpr](http://www.univern.no/gdpr)

## Hvorfor vi håndterer personopplysningene dine?

*Formålet* med håndteringen av dine personopplysninger er å oppfylle og overholde avtalen vi har inngått med deg om leveranse av varer og/eller servicemessige tjenester

Vi håndterer bare personopplysninger om deg og ditt selskap som er relevante og tilstrekkelige for at vi skal kunne oppfylle *Formålet*.

## Hvilke personopplysninger behandler vi?

Vi samler inn og lagrer informasjon om deg som du selv gir til oss, for eksempel navn, post- og eventuell leveringsadresse, personnummer, e-post og mobilnummer.

Vi samler også inn opplysninger om dine kjøp, slik som informasjon om kjøpte varer, pris, dato og butikk for kjøpet og eventuelle returer.

Hvis du abonnerer på våre nyhetsbrev, er medlem i kundeklubben eller kontakter vår kundeservice, samler vi også inn de personopplysningene som angår dette. De ovennevnte opplysningene må vi samle inn for å kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde.

Vi kan også få opplysninger om deg fra andre som du har bedt om hjelp fra. Det kan f.eks. være et kredittopplysningsselskap. Disse opplysningene behandler vi av samme årsak som ovenfor.

## Hvor lagres dine personopplysninger?

Dine personopplysninger lagres hos oss eller hos en ekstern leverandør som er utvalgt av oss. Opplysningene lagres på en server innenfor EU/EØS, og dine personopplysninger beskyttes derfor av personvernforordningen.

Univern har ansvaret for at dine personopplysninger oppbevares sikkert.

Vi sørger kontinuerlig for å gjennomføre alle sikkerhetsmessige og organisatoriske sikkerhetstiltak for å sikre at personopplysninger ikke ødelegges eller mistes på ulovlig måte. Vi sikrer dessuten at uvedkommende ikke får tilgang til å behandle eller misbruke informasjonen på en måte som strider mot gjeldende regler for behandling av personopplysninger.

### Hvordan deler vi dine personopplysninger?

Vi kan dele dine personopplysninger med andre leverandører og samarbeidspartnere, f.eks. andre håndverkselskaper, din bank eller ditt forsikringselskap, rådgivere osv. hvis dette er nødvendig for at vi skal kunne overholde avtalen med deg.

I tillegg kan vi dele dine personopplysninger hvis vi må sende inn eller dele opplysninger om deg med statlige institusjoner.

### Hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger?

Vi lagrer bare personopplysninger så lenge det kreves for å oppfylle Formålet, eller så lenge det kreves etter loven. Du finner mer informasjon om dette på [www.univern.no/gdpr](http://www.univern.no/gdpr)

Vi sletter dine opplysninger når vi ikke trenger dem lenger. Informasjonen slettes senest når preskripsjonstiden for vårt ansvar for utført arbeid utløper, som akkurat nå er 8 år.

Vi kan også slette opplysningene på forespørsel fra deg.

### Hvilke rettigheter har du?

Du har alltid rett til å få informasjon om hvilke personopplysninger vi har registrert på deg.

Du har også rett til å komme med innvendinger eller begrense behandlingen av dine personopplysninger.

Hvis du ønsker å komme i kontakt med oss angående dette, gjør du det på e-post eller telefon; e-post: [post@univern.no](mailto:post@univern.no) telefon: +47 22 65 15 50

Hvis du vil klage på vår behandling av dine personopplysninger, gjør du det til Datatilsynet. Postadresse: Datatilsynet, Postboks 8177, 0034 Oslo Telefon: +47 22 39 69 00 eller E-post: [postkasse@datatilsynet.no](mailto:postkasse@datatilsynet.no)

### Ansvarlig for håndtering av dine personopplysninger

Univern er behandlingssansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger og er derfor ansvarlig for at dine opplysninger håndteres på en riktig og sikker måte i henhold til gjeldende lover.